

Termo de Uso do Aplicativo Qlot

Versão 1.0 (Beta) — vigente a partir de 24 de setembro de 2026

1. Quem somos e o que é o Qlot

O Qlot é um aplicativo desenvolvido e mantido por **Elias Francisco da Silva CPF 549.995.616-20**, pessoa física responsável pelo aplicativo até a constituição da empresa Qontec, que futuramente assumirá essa responsabilidade perante os usuários. Enquanto isso não ocorre, todas as referências a "nós", "nossa equipe" ou "Qlot" neste termo devem ser entendidas como referentes ao responsável acima identificado.

O Qlot oferece ferramentas de consulta e organização de informações territoriais e imobiliárias, reunindo dados públicos e de pesquisa de mercado para apoiar a tomada de decisão dos seus usuários.

Qualquer dúvida, solicitação ou comunicação sobre o aplicativo pode ser feita através do nosso canal oficial de suporte: **contato@qontec.com.br**.

2. Aceitação destes termos

Ao criar uma conta e utilizar o Qlot, você declara que leu, entendeu e concorda com as condições descritas neste termo. Se, em algum momento, você não concordar com alguma dessas condições, pedimos que não utilize o aplicativo e entre em contato conosco pelo e-mail de suporte para esclarecer suas dúvidas antes de continuar.

3. Cadastro e uso individual

O acesso ao Qlot é pessoal e intransferível. Cada usuário deve utilizar um login e uma senha próprios, que não devem ser compartilhados com terceiros, e o aplicativo é licenciado para uso em um único aparelho por vez.

Se você trocar de celular, basta entrar em contato com o nosso suporte (contato@qontec.com.br) para solicitar uma nova instalação vinculada ao seu cadastro. Esse cuidado ajuda a manter a segurança da sua conta e a integridade das licenças contratadas.

4. Licenças, módulos e pagamento

O acesso aos módulos do Qlot depende da licença contratada por você, dos prazos combinados e da regularidade dos pagamentos associados.

Caso a licença ou o pagamento vençam e não sejam regularizados, o acesso aos módulos correspondentes será suspenso automaticamente a partir do primeiro

dia subsequente ao vencimento. Assim que a situação for regularizada, o acesso é normalizado.

5. Sobre a precisão e a origem das informações

Fazemos o possível para que as informações do Qlot sejam úteis e confiáveis, mas é importante que você conheça algumas limitações naturais do serviço:

A localização por GPS pode variar de acordo com as condições do local, do momento da consulta e das características do próprio aparelho celular utilizado — fatores que estão fora do nosso controle.

Parte das informações disponibilizadas no Qlot é resultado de pesquisa de mercado, reunindo dados públicos de sites de imobiliárias, empreendimentos e incorporadoras.

Outra parte das informações utiliza exclusivamente dados públicos disponibilizados pela administração pública e seus canais oficiais de comunicação, como decretos e leis vigentes.

Se você identificar qualquer inconsistência ou desatualização nas informações apresentadas, pedimos que nos avise pelo e-mail de suporte — isso nos ajuda a manter o Qlot cada vez mais confiável para todos.

6. Boa convivência: normas de uso

Para que o Qlot continue sendo um ambiente saudável e seguro para todos os usuários, algumas normas simples se aplicam:

- o uso é individual, com login e senha próprios, em um único aparelho por vez;
- os módulos acessíveis dependem da licença contratada, de seus prazos e da adimplência dos pagamentos;
- o acesso é suspenso automaticamente a partir do primeiro dia subsequente ao vencimento da licença ou do pagamento;
- ao trocar de aparelho, é necessário solicitar ao suporte uma nova instalação.

O eventual descumprimento dessas normas será avaliado pelo responsável pelo Qlot, podendo resultar na suspensão da licença ou, em casos mais graves, do próprio usuário.

7. Como falamos com você

O e-mail cadastrado na sua conta é o **nosso canal oficial e exclusivo de comunicação** com você. É por ele que enviaremos avisos importantes, como

recuperação de senha, alterações neste termo de uso e demais informações relevantes sobre sua conta.

Por isso, é fundamental manter seu e-mail atualizado e verificá-lo com alguma regularidade. Recomendamos também manter as notificações do aplicativo Qlot ativadas no seu celular, como um canal complementar de aviso — mas o e-mail continua sendo, sempre, a via oficial e definitiva entre nós.

8. Alterações deste termo

Este termo pode ser atualizado ao longo do tempo, seja para refletir melhorias no Qlot, ajustes de negócio ou exigências legais. Sempre que isso acontecer, a versão vigente será identificada por número de versão e data no topo deste documento — não existem versões "antigas" válidas em paralelo, e você não precisa guardar cópia de nada: a versão que vale é sempre a mais recente, disponível para consulta a qualquer momento.

Quando uma alteração for relevante para você, avisaremos com antecedência pelo e-mail cadastrado, antes que a nova versão entre em vigor. Alterações decorrentes de exigência legal podem, no entanto, valer imediatamente.

O uso continuado do Qlot após esse aviso representa sua concordância com os novos termos. Caso não concorde, você pode entrar em contato com o suporte para esclarecer dúvidas ou solicitar o encerramento da sua conta.

9. Disposições finais

Este termo é regido pelas leis brasileiras. Fica eleito o foro da comarca de domicílio do responsável pelo Qlot para dirimir eventuais controvérsias, salvo disposição legal em contrário.

Qualquer dúvida sobre este termo pode ser esclarecida pelo nosso canal de suporte: **contato@qontec.com.br**.

Responsável pelo Qlot: Elias Francisco da Silva Suporte: contato@qontec.com.br
Versão 1.0 (Beta) — 24/09/2026